

Analisi Ambientale (AA)



Aggiornata al 30/06/2017

Redatto
P. Novello

Verificato
P. Novello

Approvato
A. Marini

INDICE

1. INTRODUZIONE	3
1.1. PREMessa	3
1.2. MODALITÀ	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SUL SITO E SULLE ATTIVITA'	4
2.1. DESCRIZIONE ED UBICAZIONE DEL SITO	4
2.2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEI SERVIZI	4
2.3. INDIVIDUAZIONE ASPETTI AMBIENTALI	6
2.4. PRESCRIZIONI AMBIENTALI APPLICABILI	7
3. ASPETTI AMBIENTALI.....	8
3.1. MATERIE PRIME, PRODOTTI E CONTAMINAZIONE DEL SUOLO	8
3.2. CONSUMI IDRICI ED ENERGETICI	9
3.2.1. Acqua.....	9
3.2.2. Energia.....	9
3.3. EMISSIONI IN ATMOSFERA	10
3.3.1. Parco auto aziendale	10
3.4. SCARICHI IDRICI	10
3.5. RIFIUTI	11
3.5.1. Rifiuti interni.....	11
3.5.1. Rifiuti da attività di manutenzione	11
3.5.2. SISTRI e Registro di carico e scarico.....	11
3.6. RUMORE	12
3.7. POLI CLORO BIFENILI - POLI CLORO TRIFENILI (PCB/PCT)	12
3.8. SOSTANZE LESIVE DELLO STRATO DI OZONO E GAS SERRA	12
3.9. AMIANTO	12
3.10. ELETTROSMOG	12
3.11. INQUINAMENTO LUMINOSO	12
3.12. ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI	13
3.12.1. Mobilità	13
3.12.2. Manutenzione ditte esterne	13
3.12.3. Logistica.....	13
4. INDIVIDUAZIONE ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI	14
5. ALLEGATI	14
5.1. ALLEGATO 1: "TABELLA DI VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI	14

1. INTRODUZIONE

1.1. Premessa

PAL Servizi S.r.l. considera sicurezza e impatto ambientale come priorità principali durante lo svolgimento della propria attività; il fine è realizzare dei sistemi funzionali ed efficienti che rispettino, difendano e valorizzino l'ambiente. A prova di quanto affermato, PAL Servizi S.r.l. ha intrapreso un percorso per l'implementazione di un sistema di gestione ambientale secondo la norma ISO 14001 che ha l'obiettivo di rendere le attività aziendali efficaci ed efficienti in tutti gli ambiti.

PAL Servizi S.r.l. è impegnata a portare i temi del risparmio energetico e dello sviluppo sostenibile nell'erogazione dei propri servizi.

L'Azienda, inoltre, promuove e diffonde obiettivi di miglioramento specifici con l'intento di influire sulla cultura della tutela del territorio, dell'ambiente e della prevenzione dell'inquinamento, coerentemente con le normative vigenti, attraverso l'utilizzo di tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio, della sicurezza e della salute della collettività.

Allo scopo di implementare e mantenere il Sistema di Gestione Ambientale nel rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 14001 è stata effettuata un'analisi dei dati ambientali e dell'organizzazione ed è stato elaborato il presente documento che ne riassume i contenuti.

I risultati dell'analisi ambientale iniziale verranno utilizzati come base di riferimento per la definizione degli obiettivi e traguardi ambientali.

1.2. Modalità

Nell'Analisi Ambientale (AA) sono stati analizzati gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte e valutati gli impatti al fine di determinare quelli più significativi sui quali focalizzare l'attenzione ed approntare adeguati obiettivi di miglioramento nell'ambito del Sistema di gestione ambientale.

Si è pertanto attivato un processo di identificazione e valutazione degli aspetti ambientali relativi al sito e alle attività di PAL Servizi S.r.l., che si è svolto tramite le seguenti fasi:

- 1 individuazione delle attività dell'organizzazione cui possono essere correlati aspetti ambientali;
- 2 identificazione degli aspetti ambientali correlati alle attività precedentemente individuate;
- 3 identificazione degli impatti ambientali conseguenti agli aspetti ambientali identificati;
- 4 valutazione della significatività dell'impatto ambientale (svolta secondo i requisiti di una specifica procedura documentale);
- 5 Individuazione delle aree di miglioramento delle prestazioni ambientali sul piano tecnico e gestionale.

Il quadro di riferimento degli aspetti ambientali è stato individuato attraverso un'analisi iniziale della realtà aziendale, considerando tra l'altro:

- contesto ambientale in cui l'azienda opera;
- prescrizioni legislative applicabili;
- servizi erogati;
- depositi e stoccaggi di materie prime e rifiuti;

L'analisi della situazione ambientale si è basata principalmente su:

- la raccolta di informazioni e dati, quali: permessi ed autorizzazioni, risultati dei monitoraggi, schemi e dati di impianti e ove necessario analisi storica del sito;
- le interviste con il personale coinvolto, sia a livello operativo, sia a livello gestionale;
- la visita diretta presso la sede dell'azienda

2. INFORMAZIONI GENERALI SUL SITO E SULLE ATTIVITA'

2.1. Descrizione ed ubicazione del sito

PAL Servizi S.r.l. opera a Mogliano Veneto (TV). Il sito si colloca in area di classe V "Zona prevalentemente industriale". L'attività si installata nel sito all'inizio di gennaio 2011. In precedenza l'immobile era adibito ad attività produttiva (maglificio). Successivamente è stato riconvertito in uffici e magazzini.

Nello specifico l'attività si svolge prevalentemente all'interno dello stabile dove vengono svolte sia l'attività commerciale e di amministrazione che quelle legate alla pianificazione e all'erogazione del servizio. Le attività di assistenza tecnica vengono invece svolte direttamente presso i clienti.

Il personale è costituito da tredici unità, due soci, nove dipendente e due collaboratori esterni, come di seguito suddivisi:

Macro Area	N. dipendenti
Amministrazione	1
Supporto tecnico/commerciale	1
Commerciale	3 (2 agenti)
Assistenza tecnica	4

2.2. Descrizione delle attività e dei servizi

Il servizio fornito da PAL Servizi S.r.l. consiste nella vendita, installazione e assistenza presso cliente di prodotti elettronici nell'ambito IT, in particolare macchine da stampa prevalentemente marchiati Sharp e Konica. Inoltre, in un'ottica di crescita anche dal punto di vista Software, PAL Servizi ha sviluppato un'applicazione dedicata ai propri prodotti ad integrazione e miglioramento del servizio.

Segue una descrizione delle macro aree citate al punto 2.1.

Amministrazione

Si occupa della gestione finanziaria e contabile (clienti e fornitori), gestione risorse umane e logistica.

Supporto tecnico/commerciale

Si occupa di dare supporto di back office sia all'area tecnica che a quella commerciale.

Commerciale

L'attività svolta riguarda la gestione commerciale sui clienti acquisiti e prospect. L'attività si incentra principalmente sulla vendita delle apparecchiature da stampa e del relativo servizio di assistenza.

Assistenza Tecnica

Si occupa della gestione dell'installazione delle apparecchiature e degli interventi tecnici, a partire dalla pianificazione per concludersi con la realizzazione dell'intervento e l'eventuale ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura.

2.3. Individuazione aspetti ambientali

Si riporta nella tabella sottostante l'individuazione degli aspetti ambientali per le attività effettuate da PAL Servizi S.r.l.

Impatto Attività	Materie Prime & suolo	Consumo di risorse		Emissioni in Atmosfera	Scarichi Idrici	Rifiuti	(PCB/PCT)	Rumore	HCFC Gas Serra	Amianto	Elettrosmog	Inquinamento luminoso
		Idriche	Energetiche									
Tutte le attività (Necessità di infrastruttura e di struttura)	X	X	X		X	X		X				
Amministrazione	X		X			X						
Commerciale	X		X	X		X						
Assistenza tecnica	X		X	X		X						

2.4. Prescrizioni ambientali applicabili

Per il sito di via Raffaello 19/A Mogliano Veneto e per le relative attività che vi vengono svolte, di seguito viene presentato il quadro delle principali autorizzazioni e degli adempimenti legali vigenti.

ARGOMENTO	PRINCIPALE RIF. LEGISLATIVO
Certificato Prevenzione Incendi	D.M. 151/2011 D.Lgs. 81/08 e s.m.i. D.M. 10/03/98 D.M. 16/02/1982
Conformità infrastrutture	D.P.R. 462/2001 D.P.R. 425 del 22/04/1994
Consumo energetico	D.Lgs. 152/06 e s.m.i. L. n° 10 del 09/01/1991
Rifiuti	DM 18/02/2011 n. 52 D.Lgs. 205 03/12/2010 D.M. 17/12/2009 D.Lgs. 188/2008 D.Lgs. 4/08 D. Lgs 152/06 DPCM 24/12/2002 DM 02/05/06

3. ASPETTI AMBIENTALI

3.1. Materie prime, prodotti e contaminazione del suolo

Come descritto, la principale attività di PAL Servizi S.r.l. è riconducibile a commercializzazione, installazione e assistenza di apparecchiature da stampa per uffici.

Presso il sito di via Raffaello 19/A Mogliano Veneto (TV) sono ubicati gli uffici in cui vengono svolte le attività amministrative e commerciali dell'azienda, nonché la pianificazione degli interventi tecnici.

Per le esigenze di stampa legate alle attività di ufficio, nell'anno 2016 è stata utilizzata carta in quantità di 580 Kg.

PAL Servizi utilizza, per espletare l'attività di assistenza tecnica, alcune sostanze chimiche in quantità esigue. In particolare tali sostanze sono utilizzate come detersivi per la pulizia delle carrozzerie delle apparecchiature. Per ogni sostanza si provvede sempre al reperimento della specifica scheda di sicurezza che viene messa a disposizione nei luoghi di utilizzo e consegnata ai tecnici.

All'interno dei luoghi di lavoro sono presenti alcune batterie al piombo per l'apertura/chiusura del cancello automatico e per il funzionamento dei gruppi UPS del server. Come previsto dalla legislazione vigente PAL Servizi S.r.l. ha provveduto a dotarsi di apposito kit di materiale assorbente/neutralizzante.

3.2. Consumi idrici ed energetici

3.2.1. Acqua

L'approvvigionamento idrico della sede aziendale dove opera PAL Servizi S.r.l. avviene attraverso l'acquedotto comunale di Mogliano Veneto. L'azienda nello specifico utilizza la risorsa idrica per finalità equivalenti ad un uso civile.

Periodo	Consumo (m³)
Anno 2012	92
Anno 2013	70
Anno 2014	40
Anno 2015	44
Anno 2016	51

Gli scarichi idrici sono esclusivamente ad uso civile e sono determinati dai soli servizi igienici (rif. Paragrafo 3.4)

3.2.2. Energia

L'Azienda utilizza energia elettrica per l'illuminazione dei locali e per le utilities presenti in ufficio.

Le fonti sono costituite da:

a) energia elettrica per:

- corpi illuminanti
- apparecchiature varie di ufficio
- pompe di calore per il riscaldamento/raffreddamento dei locali

b) gasolio per:

- autoveicoli aziendale

Nell'anno 2016 il consumo di energia elettrica è risultato pari a 28.095 KWh.

Gasolio

Il gasolio viene utilizzato per la locomozione degli autoveicoli aziendali, utilizzati per le attività commerciali e di assistenza tecnica.

Il gasolio utilizzato nell'anno 2016 è pari a 22.439 litri.

La tabella seguente costituisce un riepilogo dei consumi energetici relativi all'anno degli ultimi anni.

Anno	Consumo Elettricità (KWh)	Consumo gasolio (l)
2012	21.604	7.597
2013	23.642	11.251
2014	29.641	19.605
2015	23.353	22.568
2016	28.095	22.439

Nel corso dell'anno 2016 sono stati consumati 27,02 TEP. Non è stato raggiunto il limite di 1000 TEP per la nomina dell'Energy Manager.

3.3. Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera all'interno del sito sono generate da:

1. Parco auto aziendale

3.3.1. Parco auto aziendale

Il parco auto aziendale è costituito da 10 veicoli che vengono utilizzati dal personale di PAL Servizi S.r.l. nello svolgimento delle proprie attività lavorative (trasporto persone, commerciale, assistenza tecnica).

La manutenzione di questi veicoli viene effettuata presso centri autorizzati che, oltre ad effettuare la normale attività, verificano periodicamente la conformità alle normative vigenti in merito alle emissioni in atmosfera.

Le informazioni in merito alle scadenze previste per legge sono tenute sotto controllo e registrate all'interno delle schede tecniche attrezzature.

3.4. Scarichi idrici

E' presente l'autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura per acque reflue relative al sito in oggetto; ad ogni modo gli scarichi idrici prodotti da PAL Servizi S.r.l. sono di tipo civile.

3.5. Rifiuti

3.5.1. Rifiuti interni

I rifiuti prodotti presso la sede di PAL Servizi S.r.l., derivanti dalle attività di ufficio, sono rifiuti speciali non pericolosi assimilabili agli urbani.

Essi sono raccolti in maniera differenziata all'interno dell'azienda e conferiti al Comune tramite la società municipalizzata.

Le cartucce toner esauste vengono ritirate in convenzione con il Comune di Mogliano Veneto attraverso la cooperativa Il Grillo.

In azienda possono essere prodotti rifiuti di apparecchiature elettroniche e parti di ricambio non riparabili che vengono gestiti come rifiuti speciali non pericolosi (codici CER 160214, 160216).

3.5.1. Rifiuti da attività di manutenzione

Durante l'attività di assistenza tecnica è possibile che presso la sede del cliente vengano sostituite delle parti di ricambio e dei materiali di consumo (es. toner). Tali materiali vengono trasportati dai tecnici di PAL Servizi presso l'azienda e successivamente smaltiti secondo le modalità previste per legge. Tale trasporto si configura come trasporto dei propri rifiuti speciali non pericolosi prodotti durante l'attività di assistenza (come da art. 212, comma 8 del D.Lgs. 152/06). PAL Servizi ha ottenuto l'autorizzazione n. VE20564 per i seguenti codici CER 150106, 080318, 160216.

3.5.2. SISTRI e Registro di carico e scarico

L'azienda svolge la propria attività nell'ambito del commercio e dei servizi producendo, di conseguenza, rifiuti speciali non pericolosi classificati alle lettere e) ed f) dell'art. 184, comma 3 del D.Lgs. 152/06.

Secondo l'art. 188-ter, comma 1 del D.Lgs. 152/06 l'azienda non è tra i soggetti obbligati all'iscrizione al SISTRI, ma è individuata tra i soggetti che vi possono aderire su base volontaria (art. 188-ter, comma 2 lettera d).

L'art. 190, comma 1 individua i soggetti obbligati alla tenuta del registro di carico e scarico tra quelli che, pur potendo aderire al SISTRI su base volontaria, non lo hanno fatto.

3.6. Rumore

L'azienda è ubicata in un'area attribuita alla Classe V "Aree prevalentemente industriali" delle classi di zonizzazione acustica comunale, previste dalla Legge 447/95.

Conformemente a quanto definito dalla Legge 447 del 1995, l'azienda ha provveduto a far redigere, da parte di un tecnico competente, una valutazione del rumore esterno delle attività svolte presso la sede di PAL Servizi S.r.l., da cui si evince che l'attività rientra nei limiti di emissione previsti dalla legge.

La valutazione del rumore esterno è disponibile presso l'amministrazione.

3.7. Poli Cloro Bifenili - Poli Cloro Trifenili (PCB/PCT)

Non risultano presenti apparecchiature contenenti PCB/PCT.

3.8. Sostanze lesive dello strato di ozono e gas serra

Per quanto riguarda gli halon, non vi sono apparecchi antincendio con questo estinguente: presso l'azienda sono in uso estintori idrici e a CO₂.

Nel sito non sono presenti apparecchiature (gruppi frigoriferi, condizionatori) contenenti sostanze controllate.

Sono presenti apparecchiature contenenti gas ad effetto serra.

Apparecchiatura	Gas	Quantità	Tonnellate CO_{2eq}
Condizionatori Sharp AE-XM30GR	R410A	2,4	5
Condizionatori Sharp GU-X24JR	R410A	1,8	4
Condizionatori Sharp AE-X2M18KR	R410A	1,68	4

3.9. Amianto

Non risultano presenti manufatti contenenti Amianto.

3.10. Elettrosmog

Non risultano presenti apparecchiature che emettono radiazioni ionizzanti o elettromagnetiche.

3.11. Inquinamento Luminoso

All'interno dell'azienda non sono presenti fonti di illuminazione esterna.

3.12. Aspetti ambientali indiretti**3.12.1. Mobilità**

L'attività di PAL Servizi S.r.l. genera aspetti ambientali indiretti in particolare legati agli spostamenti in auto dei dipendenti per raggiungere il posto di lavoro.

3.12.2. Manutenzione ditte esterne

PAL Servizi S.r.l. ha definito le modalità di gestione degli impatti ambientali prodotti durante l'attività dei fornitori presso la propria sede all'interno dei contratti di servizio o in istruzioni rilasciate al fornitore.

Servizio	Fornitore
Servizi pulizie	Italiana Servizi
Vending machine	Servizio Ristori
Boccioni Acqua	Water Time

Gli aspetti ambientali associati alle attività di manutenzione sopracitate riguardano:

- Generazione di rifiuti
- Gestione emergenze

3.12.3. Logistica

PAL Servizi S.r.l. utilizza vettori per la consegna di consumabili e parti di ricambio. Non è possibile monitorare l'impatto generato da tali trasporti. Comunque l'azienda si affida a trasportatori riconosciuti a livello nazionale che sono in grado di dare garanzie sulla corretta gestione dei propri mezzi (es. Bartolini).

4. INDIVIDUAZIONE ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

Vedasi Allegato 1: “Tabella di valutazione aspetti ambientali significativi”.

5. ALLEGATI

5.1. Allegato 1: “Tabella di valutazione aspetti ambientali significativi